



Ospedale Israelitico  
Ospedale Provinciale  
Specializzato Geriatrico

## RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI

Ai fini della identificazione delle misure di prevenzione da attuare in ambito organizzativo una fondamentale importanza riveste l'analisi degli eventi sentinella, degli eventi avversi e dei "near misses".

Solo attraverso un puntuale monitoraggio di questi eventi seguito da un'attenta analisi delle cause e dal conseguente avvio delle necessarie azioni correttive potranno migliorare i processi e ridurre la probabilità che gli stessi eventi si ripetano.

E' fondamentale, in questo senso, partire dal principio di considerare l'errore come "difetto del sistema" e non dell'equipe o del singolo professionista e poi pianificare ed avviare piani di riduzione del rischio clinico.

Favorire l'insorgere nell'organizzazione della "no blame culture" (cultura non colpevolizzante) è di fondamentale importanza per garantire la segnalazione, da parte degli operatori, degli eventi indesiderati e conseguentemente avviare i piani di miglioramento ad essi correlati.

Uno degli obiettivi prioritari di questo Piano è quello di avviare un percorso formativo che trasferisca agli operatori l'importanza di una corretta gestione delle attività di clinical risk management allo scopo di favorire le conoscenze e fornire indicazioni per promuovere e attuare l'audit come metodo per la gestione del rischio clinico.

Questo, come pure altri elementi, devono essere orientati verso un approccio sistemico alla gestione del rischio clinico poiché nelle organizzazioni sanitarie l'insorgere di un evento indesiderato è causato dall'interazione tra diverse componenti di un sistema: fattori organizzativi, fattori tecnologici, fattori strutturali, fattori umani, tipologia di utenza.

Di seguito viene riportata una relazione consultiva sugli eventi avversi verificatesi nell'anno 2019 sia all'interno della struttura Ospedaliera che nelle altre sedi ambulatoriali, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto. I dati sono stati ottenuti dalle segnalazioni pervenute nel corso del 2019, attraverso i sistemi interni di comunicazione come l'incident reporting o da altre fonti (es. Farmacovigilanza).



Ospedale Israelitico  
Ospedale Provinciale  
Specializzato Geriatrico

Tabella 1 – Eventi segnalati nel 2019 - Ospedale

OSPEDALE ISRAELITICO (accreditato con il SSN)				
Tipo di evento	N. (e % sul totale degli eventi)	Principali fattori causali/contribuenti	Azioni di Miglioramento	Fonte del dato
Near Miss	2 (1,98%)	Organizzativi (95%)	Organizzativi (95%)	Sistemi di Incident reporting (99%)
Eventi Avversi	99 (98,02%)	Procedure/Comunicazione (5%)	Procedure/Comunicazione (5%)	Farmacovigilanza (1%)
Eventi Sentinella	0 (0%)			

Tabella 2 – Eventi segnalati nel 2019 – Poliambulatorio Via Veronese 59

POLIAMBULATORIO VIA VERONESE 59 (accreditato con il SSN)				
Tipo di evento	N. (e % sul totale degli eventi)	Principali fattori causali/contribuenti	Azioni di Miglioramento	Fonte del dato
Near Miss	0	Organizzativi (100%)	Organizzativi (100%)	Sistemi di Incident reporting (100%)
Eventi Avversi	1 (100%)			
Eventi Sentinella	0			

Tabella 3 – Eventi segnalati nel 2019 – Poliambulatorio Via Veronese 53

POLIAMBULATORIO VIA VERONESE 53 (autorizzato)				
Tipo di evento	N. (e % sul totale degli eventi)	Principali fattori causali/contribuenti	Azioni di Miglioramento	Fonte del dato
Near Miss	0	Procedure/Comunicazione (100%)	Procedure/Comunicazione (100%)	Sistemi di Incident reporting (100%)
Eventi Avversi	1 (100%)			
Eventi Sentinella	0			



Ospedale Israelitico  
Ospedale Provinciale  
Specializzato Geriatrico

**Tabella 4 – Eventi segnalati nel 2019 – Poliambulatorio Isola Tiberina**

<b>POLIAMBULATORIO ISOLA TIBERINA (autorizzato)</b>				
<b>Tipo di evento</b>	<b>N. (e % sul totale degli eventi)</b>	<b>Principali fattori causali/contribuenti</b>	<b>Azioni di Miglioramento</b>	<b>Fonte del dato</b>
Near Miss	0	--	--	--
Eventi Avversi	0			
Eventi Sentinella	0			

**Definizione Eventi:**

- **Near Miss:** Errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso; non si verifica per caso fortuito, perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente.
- **Evento Avverso:** Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile.
- **Evento Sentinella:** Evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente.

Da quanto si evince dalle tabelle riepilogative degli eventi avversi suddivise per le varie sedi, nel corso del 2019 non si è registrato nessun caso di evento sentinella.

La maggior parte degli eventi segnalati nei confronti sia dei pazienti ricoverati che di quelli non ricoverati (utenza ambulatoriale/visitatori) in tutte le sedi di pertinenza è stata rappresentata da cadute accidentali (94,1 %) con una rilevanza valutativa per lo più bassa, con esito negativo o lieve per il paziente (94,7%).

Si è aggiornato, con i dati relativi all'anno 2019, il registro delle cadute dei pazienti (ricoverati e non ricoverati), tenuto in copia in Direzione Sanitaria.

Nella tabella seguente si riportano il numero di sinistri e i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio relativi al rischio clinico.



Ospedale Israelitico  
Ospedale Provinciale  
Specializzato Geriatrico

**Tabella 5 – Sinistrosità e risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio**

Anno	N. Sinistri	Risarcimenti erogati
<b>2015</b>	14	81.000,00
<b>2016</b>	10	0
<b>2017</b>	7	0
<b>2018</b>	3	0
<b>2019</b>	6	60.000,00
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>141.000,00</b>

Nel 2015 su n. 14 sinistri totali ad oggi ne sono stati rimborsati n. 4 per un risarcimento totale erogato pari a Euro 81.000,00

Nel 2019 su n. 6 sinistri totali ad oggi ne è stato rimborsato n. 1 per un risarcimento totale erogato pari a Euro 60.000,00.