

## Procedura di accesso al ritiro dei *referti on line*

Ai sensi degli articoli 13-14 del G.D.P.R.

Il Servizio di ritiro dei Referti On Line Le consente di accedere al referto comodamente dal Sito Internet [www.ospedaleisraelitico.it](http://www.ospedaleisraelitico.it) o dall'App MyIsraelitico. I referti scaricati fanno parte del Fascicolo Personale nel quale può raccogliere la documentazione riferibile alle prestazioni da Lei effettuate presso tutte le sedi del network, Ospedale Israelitico. Per aderire al servizio deve comunicare al momento della sottoscrizione della Scheda Informativa al Paziente, durante l'accettazione dell'esame/prestazione allo Sportello, il numero di cellulare sul quale ricevere l' SMS con l'avviso della disponibilità on-line del Suo referto.

Con il presente documento le vengono fornite le credenziali che consentono l'accesso alla sezione '*ritira il referto on line*', presente sul sito web [www.ospedaleisraelitico.it](http://www.ospedaleisraelitico.it) o nell'APP MyIsraelitico.

Le Sue credenziali di autenticazione, *numero di referto* e *Codice Fiscale*, sono indispensabili per accedere al Servizio

Al fine di garantire la massima sicurezza, dopo aver digitato le credenziali di accesso (codice referto e Codice Fiscale), riceverà un SMS contenente la password (*seconda chiave di accesso*) che ha una validità di 30 (*trenta*) minuti. Superato tale periodo la password non è più valida. Dovrà accedere nuovamente così da poter ricevere, sempre tramite SMS, una nuova password. I codici di accesso sono validi 45 (quarantacinque) giorni, scaduti i quali, il referto non è più disponibile on line.

Il numero di cellulare a cui saranno inviati:  
avviso di disponibilità del referto e codici di accesso è **xxx xx xx xxx**

Codice Fiscale: **XXX XXX XX XXX XXXXX**  
Numero del Suo referto: **10301839**

Le ricordiamo quanto segue:

1. Le credenziali sono strettamente personali;
2. Le credenziali indicate nella presente informativa sono utilizzate per il *download* del referto indicato dal relativo codice numerico e il suo inserimento nel Fascicolo Personale Ospedale Israelitico, presente su TuoTempo;
3. Il primo accesso al Servizio di Referti On Line è subordinato all'accettazione della **Policy in materia di privacy** e alla creazione di un *account personale* TuoTempo, laddove non fosse già attivo. Il tutto finalizzato all'attivazione del Fascicolo Personale Ospedale Israelitico;
4. I Suoi dati anagrafici ed i contatti personali sono gestiti per le finalità dichiarate nella presente informativa da "TuoTempo", che è incaricata per lo scopo, da Ospedale Israelitico Titolare del trattamento dei dati, quale Responsabile del trattamento dei dati;
5. I Suoi dati Sanitari, referto e le eventuali immagini se correlate, sono gestite e registrate esclusivamente da Ospedale Israelitico e NON vengono registrati in nessun modo da "TuoTempo";
6. La scelta della consegna "on-line" dei referti del è facoltativa. Se lo preferisce può continuare a richiedere la consegna del referto cartaceo presso l'Ospedale, secondo le procedure abituali;
7. Le credenziali che le vengono fornite saranno **utilizzabili da ora in avanti, anche per accedere ad eventuali ulteriori referti che dovesse ritirare per via telematica**;
8. Può in qualsiasi momento decidere di non utilizzare più il servizio di consegna on-line del referto. In tal caso dovrà recarsi presso uno degli sportelli delle accettazioni dell'Ospedale per manifestare la sua decisione. Dal momento in cui lo richiederà le credenziali che le sono state consegnate, non saranno più utilizzabili;
9. Può accedere ai referti che la riguardano accedendo al sito dell'Ospedale Israelitico ([www.ospedaleisraelitico.it](http://www.ospedaleisraelitico.it)) e selezionando il collegamento "Referti on line" visibile nella home page;
10. Per accedere ai suoi referti dovrà fornire le credenziali indicate in questo foglio, secondo le istruzioni ricevute. L'accesso al sito è protetto mediante opportune misure di sicurezza che impediscono ad estranei, di accedere alle informazioni che La riguardano;
11. Non fornisca le credenziali in uso a terzi, per evitare che delle stesse possa essere fatto un utilizzo non autorizzato
12. Nel caso in cui richiedesse la consegna cartacea di un referto per il quale aveva precedentemente scelto l'opzione di consegna online sosterrà un costo di € 5,00 + IVA a copertura dei costi di gestione della richiesta sostenuti dall'Ospedale. Per qualsiasi richiesta relativa alla gestione dei referti online può rivolgersi al servizio CUP dell'Ospedale al numero 06-602911;
13. I moduli che visualizza e scarica dal sito in formato "PDF" sono copie conformi agli originali che sono conservati presso la sede dell'Ospedale Israelitico secondo la normativa vigente;

La informiamo infine che l'intero processo di gestione dei referti on line è stato configurato e viene gestito con modalità tali da assicurare la protezione e la riservatezza dei suoi dati personali, e che in particolare, sono rispettate le prescrizioni stabilite dalle "Linee Guida in tema di referti on-line", pubblicate dall'Autorità Garante della Privacy, in data 19 novembre 20.

