

RELAZIONE CONSUNTIVA

SUGLI EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI

Ai fini della identificazione delle misure di prevenzione da attuare in ambito organizzativo, una fondamentale importanza riveste l'analisi degli eventi sentinella, degli eventi avversi e dei "near misses".

Solo attraverso un puntuale monitoraggio di questi eventi seguito da un'attenta analisi delle cause e dal conseguente avvio delle necessarie azioni correttive, si potrà ridurre la probabilità che gli stessi eventi si ripetano, oppure attenuando gli esiti in termini di gravità.

È fondamentale, in questo senso, partire dal principio di considerare l'errore come "difetto del sistema" e non dell'equipe o del singolo professionista, per poi pianificare ed avviare piani di riduzione del rischio clinico.

Favorire l'insorgere nell'organizzazione della "no blame culture" (cultura non colpevolizzante) è di fondamentale importanza per garantire la segnalazione, da parte degli operatori, degli eventi indesiderati e conseguentemente avviare i piani di miglioramento ad essi correlati.

Uno degli obiettivi prioritari di questo Piano è quello di consolidare il percorso formativo già avviato negli anni precedenti, che trasferisca a tutti gli operatori l'importanza di una corretta gestione delle attività di clinical risk management, allo scopo di favorire e rafforzare le conoscenze e fornire indicazioni per promuovere e attuare l'audit come metodo per la gestione del rischio clinico.

Questo, come pure altri elementi, devono essere orientati verso un approccio sistemico alla gestione del rischio clinico, poiché nelle organizzazioni sanitarie l'insorgere di un evento indesiderato è causato dall'interazione tra diverse componenti di un sistema: fattori organizzativi, fattori tecnologici, fattori strutturali, fattori umani e tipologia di utenza.

Di seguito viene riportata una relazione consuntiva sugli eventi avversi verificatisi nell'anno 2021, sia all'interno della struttura Ospedaliera che nelle altre sedi ambulatoriali, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto. I dati sono stati ottenuti dalle segnalazioni pervenute nel corso del 2021, attraverso i sistemi interni di comunicazione come l'incident reporting.

Eventi segnalati nel 2021 - Ospedale

OSPEDALE ISRAELITICO (accreditato con il SSN)							
Tipo di evento	N. (e % sul totale degli eventi)	% di cadute all'interno della categoria evento	Principali fattori causali/contribuenti	Azioni di Miglioramento	Fonte del dato		
Near Miss	33 (56,9%)	93,3%	Organizzativi (91,4%)	Organizzativi (91,4%)	Sistemi di Incident reporting (100%)		
Eventi Avversi	25 (43,1%)	92%	Procedure/Comunicazione (8,6%)	Procedure/Comunicazione (8,6%)			
Eventi Sentinella	0 (0%)	0 %					

Eventi segnalati nel 2021 – Poliambulatorio Via Veronese 59

POLIAMBULATORIO VIA VERONESE 59 (accreditato con il SSN)							
Tipo di evento	N. (e % sul totale degli eventi)	Principali fattori causali/contribuenti	Azioni di Miglioramento	Fonte del dato			
Near Miss	1 (100%)	Procedure/Comunicazione (100%)	Procedure/Comunicazione (100%)	Sistemi di Incident reporting (0%)			
Eventi Avversi	0						
Eventi Sentinella	0						

Eventi segnalati nel 2021 – Poliambulatorio Via Veronese 53

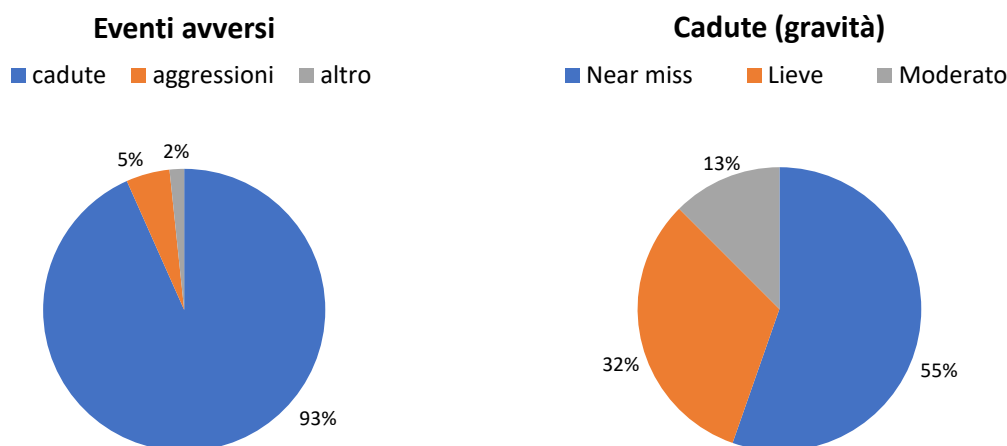
POLIAMBULATORIO VIA VERONESE 53 (autorizzato)							
Tipo di evento	N. (e % sul totale degli eventi)	Principali fattori causali/contribuenti	Azioni di Miglioramento	Fonte del dato			
Near Miss	0	-	-	-			
Eventi Avversi	0						
Eventi Sentinella	0						

Eventi segnalati nel 2021 – Poliambulatorio Isola Tiberina

POLIAMBULATORIO ISOLA TIBERINA (autorizzato)							
Tipo di evento	N. (e % sul totale degli eventi)	Principali fattori causali/contribuenti	Azioni di Miglioramento	Fonte del dato			
Near Miss	0	Organizzativi (100%)	Organizzativi (100%)	Sistemi di Incident reporting (100%)			
Eventi Avversi	1						
Eventi Sentinella	0						

Definizione Eventi:

- **Near Miss:** Errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso; non si verifica per caso fortuito, perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente.
- **Evento Avverso:** Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile.
- **Evento Sentinella:** Evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente.



Da quanto si evince dalle tabelle riepilogative degli eventi avversi suddivise per le varie sedi, nel corso del 2021 non si è registrato nessun caso classificabile come evento sentinella.

La maggior parte degli eventi segnalati nel 2021 nei confronti sia dei pazienti ricoverati che di quelli non ricoverati (utenza ambulatoriale/visitatori), sono rappresentati da cadute accidentali (93%) classificabili in maggior parte come Near Miss (55%) o con una rilevanza valutativa con esito lieve (32%). Solo il 13% delle cadute hanno portato ad un esito moderato. Non si è registrato nessun evento caduta con esito grave.

Tra gli eventi avversi più rilevanti al di fuori delle cadute accidentali o delle aggressioni verbali, degno di nota è quello registrato in sala operatoria relativo al mancato percorso latex free in un paziente con documentata allergia al lattice, che ha portato ad un prolungamento del decorso post-operatorio, richiedendo la strutturazione di un audit specifico.

Rispetto all'anno precedente (2020) sono diminuite del 25% le segnalazioni di Eventi avversi, registrando un incremento dei Near Miss, la maggior parte di questi connessi alle cadute senza esito.

Si è aggiornato con i dati relativi all'anno 2021 il registro delle cadute dei pazienti (ricoverati e non ricoverati), tenuto in copia in Direzione Sanitaria.

Nella tabella seguente si riportano il numero di sinistri e i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio relativi al rischio clinico.

I dati riportati nella tabella sono pubblicati ai sensi dell'art. 4 c. 3 della L. 24/2017 nel sito internet aziendale.

Sinistrosità e risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio

Anno	N. Sinistri aperti	N. Sinistri liquidati	Risarcimenti erogati
2017	7	1	770.000,00
2018	3	0	0
2019	6	2	90.000,00
2020	3	0	0
2021	3	1	15.000,00
Totale	22	4	875.000,00

- Anno 2017: su n. 7 sinistri totali ad oggi risultano ancora 3 pendenti.
- Anno 2018: su n. 3 sinistri totali ad oggi risultano ancora 2 pendenti.
- Anno 2019: su n. 6 sinistri totali ad oggi risultano ancora 4 pendenti.
- Anno 2020: su n. 3 sinistri totali ad oggi risultano ancora 3 pendenti.
- Anno 2021: su n. 3 sinistri totali ad oggi risultano ancora 2 pendenti.

In sintesi su 22 sinistri aperti nel periodo di riferimento (2017-2021) 14 sono ancora pendenti.

DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA

Nella tabella seguente si riporta la descrizione della posizione assicurativa dell'Ospedale Israelitico.

posizione assicurativa nell'ultimo quinquennio

Anno	Polizza (scadenza)	Compagnia Assicuratrice	Premio	Franchigia	Brokeraggio
2017	30/06/2017	Generali Italia	430.474,00	50.000	SI
2018	30/06/2018	Generali Italia	430.474,00	50.000	SI
2019	30/06/2019	Generali Italia	381.896,76	50.000	SI
2020	30/06/2020	Generali Italia	381.896,76	50.000	SI
2021	30/06/2021	Generali Italia	422.978,00	50.000	SI