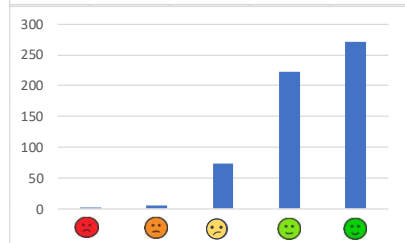


Rilevazione del livello della soddisfazione del paziente degente tramite questionari 2023

ACCETTAZIONE E ORGANIZZAZIONE

Cortesìa e disponibilità degli operatori dell'accettazione



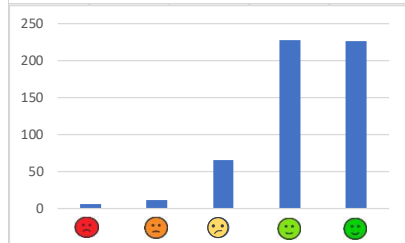
		TOT
Non soddisfatto	1	1
Poco soddisfatto	5	5
Abbastanza Soddisfatto	73	73
Soddisfatto	222	222
Molto Soddisfatto	271	271

Tempo di attesa per procedure di ricovero



		TOT
Non soddisfatto	6	6
Poco soddisfatto	5	5
Abbastanza Soddisfatto	70	70
Soddisfatto	232	232
Molto Soddisfatto	232	232

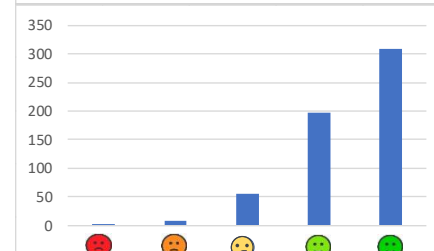
Segnaletica all'interno della struttura e barriere architettoniche



		TOT
Non soddisfatto	5	5
Poco soddisfatto	11	11
Abbastanza Soddisfatto	65	65
Soddisfatto	228	228
Molto Soddisfatto	226	226

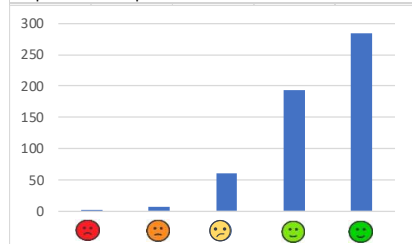
ASSISTENZA MEDICA

Professionalità e attenzione durante il ricovero



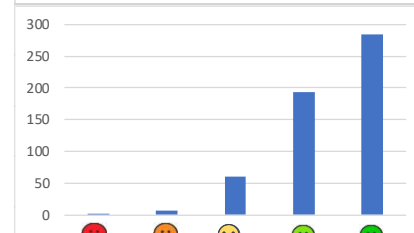
		TOT
Non soddisfatto	3	3
Poco soddisfatto	7	7
Abbastanza Soddisfatto	56	56
Soddisfatto	197	197
Molto Soddisfatto	308	308

Disponibilità del personale



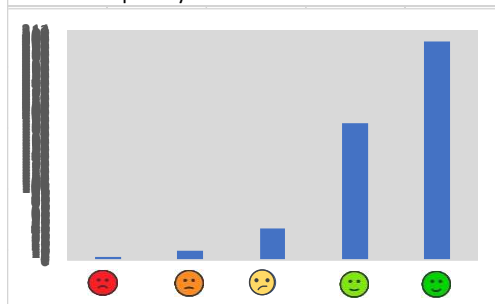
		TOT
Non soddisfatto	2	2
Poco soddisfatto	10	10
Abbastanza Soddisfatto	49	49
Soddisfatto	189	189
Molto Soddisfatto	306	306

Chiarezza e tempestività nelle informazioni su cure e stato di salute



		TOT
Non soddisfatto	2	2
Poco soddisfatto	6	6
Abbastanza Soddisfatto	61	61
Soddisfatto	194	194
Molto Soddisfatto	284	284

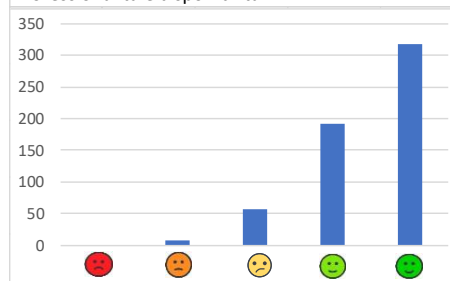
Tutela della privacy



Non soddisfatto	3	3
Poco soddisfatto	12	12
Abbastanza Soddisfatto	42	42
Soddisfatto	188	188
Molto Soddisfatto	299	299

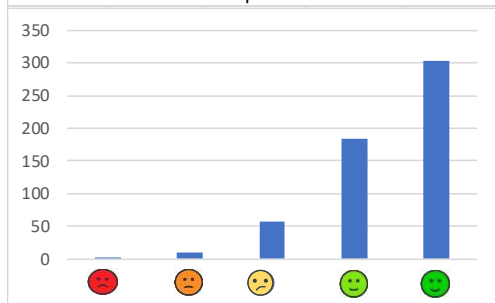
ASSISTENZA INFERMIERISTICA E TECNICA

Professionalità e disponibilità



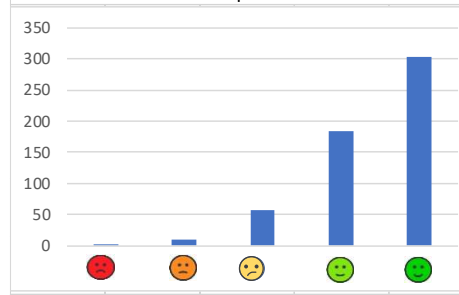
		TOT
Non soddisfatto	0	0
Poco soddisfatto	8	8
Abbastanza Soddisfatto	57	57
Soddisfatto	191	191
Molto Soddisfatto	318	318

Attenzione e cura verso il paziente



Non soddisfatto	2	2
Poco soddisfatto	9	9
Abbastanza Soddisfatto	58	58
Soddisfatto	184	184
Molto Soddisfatto	303	303

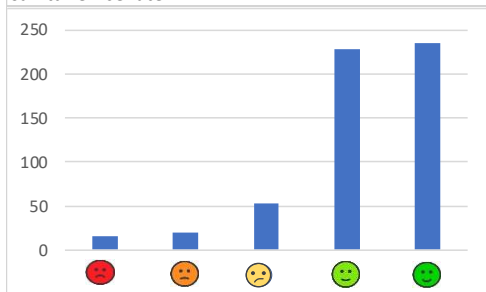
Attenzione e cura verso il paziente



Non soddisfatto	2	2
Poco soddisfatto	9	9
Abbastanza Soddisfatto	58	58
Soddisfatto	184	184
Molto Soddisfatto	303	303

RISCHIO CLINICO

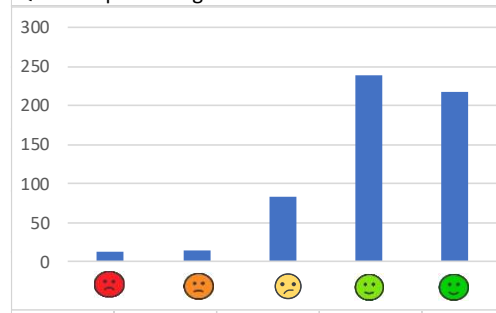
Informazione sui rischi connessi alle procedure sanitarie ricevute



Non soddisfatto	16	16
Poco soddisfatto	20	20
Abbastanza Soddisfatto	53	53
Soddisfatto	229	229
Molto Soddisfatto	235	235

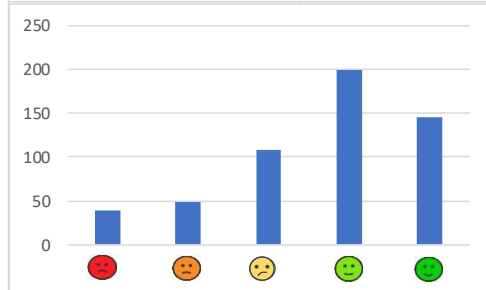
SERVIZI E COMFORT ALBERGHIERO

Qualità e pulizia degli ambienti



		TOT
Non soddisfatto	13	13
Poco soddisfatto	15	15
Abbastanza Soddisfatto	83	83
Soddisfatto	239	239
Molto Soddisfatto	217	217

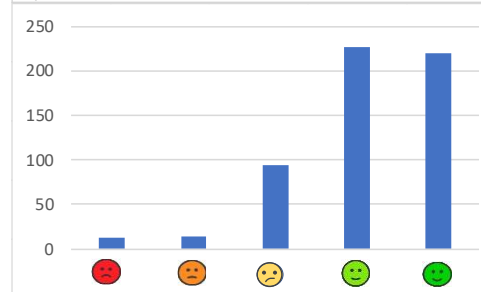
Qualità e varietà del menù



Non soddisfatto	39	39
Poco soddisfatto	49	49
Abbastanza Soddisfatto	108	108
Soddisfatto	200	200
Molto Soddisfatto	146	146

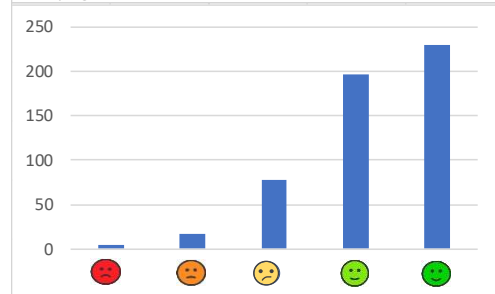
RIPOSO NOTTURNO

Riposo notturno



		TOT
Non soddisfatto	12	12
Poco soddisfatto	14	14
Abbastanza Soddisfatto	94	94
Soddisfatto	227	227
Molto Soddisfatto	220	220

Compagno di camera



Non soddisfatto	5	5
Poco soddisfatto	17	17
Abbastanza Soddisfatto	78	78
Soddisfatto	196	196
Molto Soddisfatto	230	230