

L'Ospedale Israelitico (di seguito anche l'Ospedale), con sede legale in Roma – P.zza S. Bartolomeo all'Isola, 21 - (codice fiscale 80203290582), ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e del Decreto Legislativo n. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy"), come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018, con il presente documento Le fornisce informativa sulle modalità di raccolta e trattamento dei dati personali Suoi o della persona di cui esercita la legale rappresentanza, acquisiti nell'ambito delle attività esercitate dall'Ospedale e correlati al servizio di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, e assistenza o terapia sanitaria o sociale che Lei intendesse richiedere. Inoltre, La informiamo che la presente informativa, unitamente ai consensi eventualmente da Lei rilasciati, hanno efficacia in riferimento alla pluralità di prestazioni erogate su Sua richiesta e/o nel suo interesse anche da ogni ufficio, reparto e/o unità operativa della struttura del Titolare.

#### **Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dati**

Il Titolare del trattamento dei dati è l'**OSPEDALE**, che può essere contattato tramite e-mail all'indirizzo [direzione@ospedaleisraelitico.it](mailto:direzione@ospedaleisraelitico.it) o tramite posta ordinaria all'indirizzo: Piazza San Bartolomeo all'Isola, 21 – 00186 - Roma.

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy che può essere contattato tramite e-mail: [dpo@ospedaleisraelitico.it](mailto:dpo@ospedaleisraelitico.it), o tramite posta ordinaria allo stesso indirizzo del Titolare.

#### **Dati personali oggetto del trattamento**

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali raccolti in occasione e nell'ambito della Sua richiesta di accedere alle prestazioni di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, assistenza o terapia sanitaria o sociale erogate dall'Ospedale. Tra questi rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo email e, in generale, i Suoi dati di contatto (cd. "Dati Comuni"). Il Titolare tratterà anche Suoi dati relativi a particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare lo stato di salute attuale e pregresso (es. il tipo e i risultati di esami e accertamenti diagnostici, ivi comprese le immagini, l'anamnesi familiare, eventuali patologie, le terapie in corso), dati genetici (comprese patologie rare e/o genetiche, malattie ereditarie, malformazioni congenite, trapianti di tessuti od organi ecc.) e biometrici, dati relativi all'orientamento religioso nonché dati relativi all'orientamento e alla vita sessuale (cd. "Dati Particolari"). I Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, saranno congiuntamente indicati come "Dati Personali".

#### **Finalità del trattamento e base giuridica**

I Suoi Dati Personali sono/saranno lecitamente trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, per le finalità e sulle basi giuridiche di seguito indicate.

- a) finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale, ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari e sociali (cd. "finalità di cura") e svolgimento di attività amministrativo-contabili e certificatorie strettamente connesse al raggiungimento delle finalità di cura ai sensi dell'art. 6.1 lett. b), e degli artt. 9. 2 lett. h) e 9.3 del GDPR e 75 del Codice Privacy;
- b) finalità didattiche che potrebbero richiedere, in occasione dell'erogazione delle prestazioni sanitarie da parte dei professionisti dell'Ospedale, la partecipazione di studenti, espressamente autorizzati, iscritti ai corsi di laurea delle Università con le quali l'Ospedale ha stipulato apposite convenzioni ai sensi degli artt. 6.1 lett. e), 6.3. lett. b), e 9.2 lett. g); al riguardo, si precisa che l'Ospedale circonscriverà il numero degli studenti presenti in occasione delle prestazioni sanitarie e garantirà il rispetto di eventuali legittime volontà contrarie del paziente;
- c) esecuzione di altri compiti di interesse pubblico, anche nel settore della sanità pubblica, ivi compreso l'ambito delle prestazioni erogate in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale ("SSN"), ai sensi dell'art. 6.1. lett. e) e lett. c), dell'art. 9.2. lett. g), h) e i) del GDPR e dell'art. 2. 2 sexies del Codice Privacy;
- d) adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e della normativa comunitaria (tra questi, in particolare, gli quelli in materia di igiene e sanità e in relazione ad adempimenti fiscali, verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria, investigazioni della polizia giudiziaria), ai sensi degli artt. 6.1, lett. c) e 9.2 lett. h) e lett. i) del GDPR e dell'art. 2.2 sexies del Codice Privacy;
- e) soddisfacimento di eventuali finalità difensive in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio (ad es., in caso di controversie per responsabilità civile, compresa quella per responsabilità professionale sanitaria ecc.) ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) in ragione del legittimo interesse del Titolare o di terzi ad esercitare o difendere un diritto, e dell'art. 9 par. 2, lett. f), del GDPR;
- f) realizzazione di studi epidemiologici e/o di ricerca clinica in base a disposizioni di legge o di regolamento o al diritto dell'Unione Europea, ai sensi art. 6 lett. e) e art. 9 lett. j) del GDPR.

Per le finalità di cui sopra non viene richiesto all'Interessato un consenso preventivo, in quanto il trattamento è necessario e legittimato da una delle basi giuridiche sopra indicate. Il conferimento dei dati personali, in relazione alle finalità di trattamento di cui sopra alle lettere a) e b), è necessario per consentire al Titolare di erogare le cure e/o le prestazioni medico sanitarie richieste.

Oltre che per le finalità sopra indicate, i Suoi Dati Personali potranno essere altresì trattati, nell'ambito della normale attività del Titolare, e solo sulla base di **Suo previo e specifico consenso**, ai sensi dell'art. 6.1. lett. a) e dell'art. 9.2 lett.a) del GDPR, per le seguenti ulteriori finalità:

- 1) per contattare il Suo medico curante e condividere con questi informazioni sul Suo stato di salute qualora, nell'interesse del paziente, il medico dell'Ospedale lo ritenesse opportuno.
- 2) per comunicazioni relative ad appuntamenti presi presso l'Ospedale, attraverso l'utilizzo della casella di posta elettronica e/o dei recapiti telefonici da Lei forniti di utenza fissa o mobile per la comunicazione di messaggi (anche a mezzo SMS).
- 3) per la trasmissione della Sua documentazione sanitaria alla Sua Assicurazione ai fini dell'espletamento di eventuali pratiche assicurative  
Nel caso in cui la prestazione sanitaria fosse resa in regime privato, sulla base del Suo consenso, i dati raccolti per l'erogazione della stessa presso l'Ospedale potranno essere comunicati ai soggetti che svolgono servizi assicurativi (Enti assicurativi, Casse di assistenza sanitaria integrativa, Fondi

sanitari convenzionati, etc) con i quali Lei ha eventualmente sottoscritto una polizza assicurativa. Tale comunicazione avverrà esclusivamente per permetterLe di beneficiare delle garanzie della polizza, quali, ad esempio, il rimborso delle spese sostenute ovvero il pagamento diretto da parte dei predetti enti della prestazione sanitaria erogata. Potrà essere trasferita ai citati soggetti la documentazione sanitaria che La riguarda, secondo quanto richiesto da questi ultimi, e, in particolare, prescrizioni mediche, descrizione delle prestazioni specialistiche e diagnostiche ambulatoriali nonché, in caso di ricovero, copia della cartella clinica.

La informiamo, infine, che in mancanza del suddetto consenso, non potremo procedere alla trasmissione ai soggetti indicati della documentazione necessaria per permetterLe di beneficiare delle garanzie della polizza da Lei contratta.

4) per inviare materiale informativo

Qualora Lei acconsenta, utilizzeremo i suoi dati comuni, per inviarLe – via e-mail, posta cartacea, via telefono - materiale informativo su progetti, iniziative di prevenzione e promozione della salute e di nuovi servizi clinici dell'Ospedale nonché su campagne di sensibilizzazione e donazione o su attività di raccolta fondi per la salute e per lo sviluppo della ricerca scientifica. Per tale finalità, la base giuridica del trattamento è quindi rappresentata dal consenso ex art. 6, co. 1, lett. a) GDPR. Ove Lei non dovesse esprimere il proprio consenso, non potremo inviarLe il predetto materiale.

5) per la consegna online dei Suoi referti

Al fine di agevolare i rapporti con i propri pazienti, l'Ospedale ha attivato un servizio di consultazione online dei referti clinici in formato digitale, che consente di visualizzare ed effettuare il download gratuito dei documenti.

Per poter usufruire dei servizi di consultazione online è richiesto il Suo consenso quale base giuridica del trattamento ai sensi degli artt. 6, co. 1, lett. a) GDPR, per i Dati Comuni, e dell'art. 9, co. 2, lett. a) GDPR, per i Dati Particolari. In assenza di Suo consenso non sarà possibile offrire il servizio.

Il consenso da lei rilasciato potrà essere revocato ai sensi dell'art. 7 del GDPR in qualsiasi momento; inoltre, Lei potrà sempre manifestare una volontà contraria per i successivi referti, ovvero potrà decidere che i singoli referti non siano oggetto di refertazione online.

Qualora Lei dia il Suo consenso alla refertazione online e la Sua scelta ricadrà su questo tipo di refertazione Le verranno consegnate, all'atto dell'accettazione, le credenziali per accedere alla piattaforma online.

Per quanto riguarda il predetto servizio, si precisa che:

- laddove Lei abbia aderito al servizio, si procederà sempre alla pubblicazione dei referti, salvo Sua diversa indicazione da comunicare all'operatore al momento dell'accettazione per effettuare il singolo esame;
- per aderire al servizio deve comunicare al momento della sottoscrizione della Scheda Informativa al Paziente, durante l'accettazione dell'esame/prestazione allo Sportello, il numero di cellulare sul quale ricevere un SMS con l'avviso della disponibilità online del Suo referto;
- sarà avvisato tramite sms o email (secondo quando da Lei indicato al momento dell'adesione al servizio) della disponibilità del referto online. Il messaggio conterrà solo ed esclusivamente la notizia della disponibilità del documento;
- i referti saranno disponibili online, nell'area dedicata del portale, per 45 giorni successivi alla produzione. In tale arco temporale, Lei potrà sempre chiedere l'oscuramento di uno o più referti;
- nel caso di indagini diagnostiche volte a rivelare l'infezione da HIV, nonché in caso di test genetici - anche prenatali – ovvero in caso di altri test di laboratorio soggetti a leggi speciali (es. uso di sostanze stupefacenti) non sarà disponibile il servizio di refertazione online, ma i referti potranno esserLe consegnati solo con modalità tradizionali.

Maggiori informazioni sul servizio sono rinvenibili nella Procedura di accesso al ritiro dei referti on line reperibile sul sito [www.ospedaleisraelitico.it](http://www.ospedaleisraelitico.it), ovvero potranno essere richieste allo sportello unitamente ad una copia della procedura sopra indicata.

Il conferimento dei suoi dati personali per la finalità di consentire il Servizio di refertazione online è facoltativo e il mancato consenso non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria richiesta; il servizio di consegna dei referti online è in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo allo sportello che resta sempre disponibile.

6) per la consegna online della cartella clinica

L'Ospedale ha attivato, altresì, il Servizio di richiesta e consegna cartella clinica tramite modalità telematiche, implementato sulla base delle Linee Guida AGID 2021 "formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici", nonché delle Linee Guida in tema di "referti on-line" del 25/05/2009 adottate dal Garante per la protezione dei dati.

Per poter usufruire del servizio è richiesto il Suo consenso quale base giuridica del trattamento ai sensi degli artt. 6, co. 1, lett. a) GDPR, per i Dati Comuni, e dell'art. 9, co. 2, lett. a) GDPR, per i Dati Particolari. In assenza di Suo consenso non sarà possibile offrire il servizio. Il consenso da lei rilasciato potrà essere revocato ai sensi dell'art. 7 del GDPR in qualsiasi momento.

Qualora Lei dia il Suo consenso alla consegna della cartella clinica con modalità telematiche, Lei dovrà procedere con la registrazione alla piattaforma "RefertilnRete" disponibile in formato webapp sul sito internet dell'Ospedale al seguente indirizzo: <https://ospedaleisraelitico.sediin.it>.

Il conferimento dei suoi dati personali per la finalità di consentire il servizio di richiesta e consegna della cartella clinica con modalità telematiche è facoltativo e il mancato consenso non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria richiesta; il servizio di richiesta e consegna della cartella clinica con modalità telematiche è in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo allo sportello che resta sempre disponibile.

7) per condurre studi e ricerche scientifiche in campo medico

L'Ospedale partecipa a progetti di ricerca, al fine di migliorare le proprie prestazioni sanitarie e contribuire allo sviluppo generale delle conoscenze mediche. Molti di tali studi possono essere condotti utilizzando informazioni raccolte nel corso della normale attività di cura ovvero nell'ambito di studi clinici. La partecipazione a tali progetti di ricerca non influenza, quindi, in alcun modo la normale attività di cura dei pazienti né rende necessario sottoporre questi ultimi ad esami o trattamenti ulteriori.

Per poter utilizzare a fini di ricerca le informazioni sanitarie di un paziente, salvo i casi in cui le attività di ricerca siano effettuate in base a disposizioni di legge o di regolamento o al diritto dell'Unione europea, è necessario che il paziente abbia espresso il proprio consenso, quale base giuridica del trattamento ai sensi dell'art. 9.2.par. 2 lett. a) del GDPR.

Pertanto, se intende permettere all'Ospedale di utilizzare le Sue informazioni sanitarie già raccolte o che verranno in futuro raccolte nell'ambito dell'attività di cura (ovvero nel corso di altri progetti di ricerca ai quali Lei ha partecipato), La preghiamo di esprimere il Suo consenso. Le rammentiamo che è libero di prestare o meno il consenso. Potrà non acconsentire ovvero opporsi, in ogni momento, al trattamento dei Suoi dati a fini di ricerca, senza che da ciò derivi alcun pregiudizio per la Sua cura.

Le rappresentiamo inoltre che, a tutela della riservatezza, le informazioni e i dati sanitari utilizzati nel corso delle ricerche vengono privati dei dati identificativi del paziente e contrassegnati con un codice composto da lettere e numeri, che non permette di risalire direttamente all'identità del paziente stesso (ai sensi dell'art. 89, co 1 GDPR). In particolare, dati codificati vengono utilizzati nelle fasi di elaborazione ed archiviazione delle informazioni, nonché in quelle di trasmissione ad altri soggetti coinvolti negli studi.

La lista che consente di associare tale codice ai dati identificativi dei pazienti sarà detenuta esclusivamente dallo Sperimentatore principale e conservata come documentazione riservata.

L'accesso a dati direttamente riconducibili al paziente può avvenire solo nella fase di estrazione delle informazioni dalla documentazione clinica originale e nell'eventuale attività di monitoraggio (il controllo cioè della corrispondenza dei dati utilizzati per la ricerca con quelli contenuti nella scheda ambulatoriale) nonché ove si rendesse necessario aggiornare i dati della ricerca.

Sono, inoltre, adottate tecniche di crittazione per conservare e trasferire i dati, impedendone così l'accesso a soggetti non autorizzati. I risultati della ricerca sono diffusi solo in forma aggregata, ovvero secondo modalità che non rendano identificabili gli interessati.

Il consenso al trattamento dei suoi dati per le finalità di cui ai punti sopraindicati da 1) a 7) non è necessario per consentire al Titolare di erogare le cure e/o le prestazioni medico sanitarie richieste, ed è sempre liberamente revocabile. Laddove il consenso non fosse prestato non potranno essere espletate le relative comunicazioni.

### **Videosorveglianza**

All'interno di alcune zone dell'Ospedale sono attivi sistemi di videocontrollo e videosorveglianza che hanno la finalità di tutelare la sicurezza del patrimonio e l'incolumità delle persone (dipendenti, pazienti e visitatori). Le riprese video, in relazione ai luoghi di installazione delle telecamere, possono riguardare la Sua persona, mezzi di trasporto ed altri beni presenti nell'area interessata dalla sorveglianza. Le registrazioni sono oggetto di comunicazione al personale dell'Ospedale autorizzati e istruiti al trattamento dei dati a cura del medesimo Ospedale ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2 quaterdecies del Codice Privacy. In caso di trattamento effettuato con modalità di elaborazione elettronica, tramite sistemi di gestione e storage con hardware e software all'avanguardia, il Titolare potrà fruire di servizi erogati da società specializzate che saranno rese edotte delle proprie responsabilità in materia di corretto trattamento dei dati personali con comunicazione di nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. I dati sono conservati su server ubicati presso la sede legale del Titolare, nonché eventualmente presso la sede delle società specializzate di cui sopra, all'interno dell'Unione Europea.

### **Modalità di trattamento dei dati e soggetti autorizzati al trattamento**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti. I dati sono trattati da dipendenti e collaboratori dell'Ospedale autorizzati e istruiti al trattamento dei dati a cura del medesimo Ospedale ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2 quaterdecies del Codice Privacy. In caso di trattamento effettuato con modalità di elaborazione elettronica, tramite sistemi di gestione e storage con hardware e software all'avanguardia, il Titolare potrà fruire di servizi erogati da società specializzate che saranno rese edotte delle proprie responsabilità in materia di corretto trattamento dei dati personali con comunicazione di nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. I dati sono conservati su server ubicati presso la sede legale del Titolare, nonché eventualmente presso la sede delle società specializzate di cui sopra, all'interno dell'Unione Europea.

### **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

I dati potranno essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di Titolari autonomi del trattamento dati oppure trattati da soggetti esterni che svolgono per conto dell'Ospedale specifiche attività e sono all'uopo designati dall'Ospedale, come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Tra i soggetti potenzialmente destinatari di comunicazione dei Suoi dati, rientrano, a titolo esemplificativo: laboratori di analisi esterni, Ospedali, strutture sanitarie private accreditate e non accreditate con il SSN, con cui l'Ospedale stipula apposite convenzioni, servizi ambulanze, società o professionisti che forniscono supporto all'implementazione e alla manutenzione del sistema informativo e degli applicativi aziendali, fornitori di applicazioni tecnologiche, imprese esterne alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'Ospedale, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra, società di assicurazioni e istituti di credito, ovvero soggetti esterni chiamati ad intervenire in controversie in cui è parte l'Azienda (Compagnie assicurative, legali, periti, ecc.). I dati potranno anche essere comunicati a soggetti pubblici legittimati a richiederli, eventualmente a seguito di verifiche e controlli inerenti alla regolarità degli adempimenti di legge (a titolo esemplificativo, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziarie, o altre Autorità o Amministrazioni Pubbliche, come Enti Previdenziali ed Assistenziali, Amministrazione Finanziaria, Aziende ASL, Servizio Sanitario Regionale e Servizio Sanitario Nazionale). L'ambito della comunicazione potrà essere esteso a favore di soggetti terzi legittimati ex lege (in caso in cui Lei sia incosciente e/o incapace, in caso di legittimo interesse di terzi ai sensi degli artt. 92 e 93 del Codice Privacy, o in altre ipotesi di legge) ovvero legittimati sulla base del Suo consenso a conoscere informazioni relative al Suo stato di salute e/o ad essere informati in merito alla Sua presenza e/o dislocazione all'interno dell'Ospedale.

### **Tempi di conservazione dei dati**

I Dati Personali relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, verranno conservati a tempo indeterminato. I dati dei referti di laboratorio e di diagnostica verranno invece conservati per dieci anni. I dati personali dell'Interessato oggetto dell'attività di promozione e marketing indicate al punto 7) del paragrafo relativo alle Finalità del trattamento saranno conservati fino alla revoca del consenso da Lei espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR. Il Titolare si riserva in ogni caso di conservare i Suoi Dati Personali per il tempo necessario per adempiere ad obblighi normativi o per soddisfare eventuali esigenze difensive.

### **Trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale**

Il Titolare del trattamento non trasferirà i dati dei pazienti ad alcun paese terzo o ad alcuna organizzazione internazionale.

Se previsto da una specifica disposizione di legge o qualora sia necessario assolvere a un obbligo contrattuale verso un responsabile del trattamento i suoi dati potranno essere trasferiti verso un Paese terzo, anche extra UE, o un'organizzazione internazionale nel pieno rispetto del GDPR, previa verifica del livello adeguato di protezione dei dati; in mancanza di tale requisito, il titolare o il responsabile del trattamento attuerà le garanzie a tutela dell'interessato previste dal GDPR.

#### **Diritti dell'Interessato**

In qualità di Interessato, potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR. In particolare, contattando l'Ospedale ai recapiti sopra indicati, potrà chiedere l'accesso ai Suoi dati ai sensi dell'art. 15 GDPR, la rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR, la cancellazione degli stessi ai sensi dell'art. 17 GDPR, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché ottenere la portabilità dei Suoi dati nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR ovvero chiedere di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici a Suo carico o che incidano in modo analogo significativamente sulla Sua persona ai sensi dell'art. 22 del GDPR. Potrà formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei propri dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà degli Interessati.

Le ricordiamo, inoltre, che, in qualunque momento, potrà revocare i consensi già prestati senza pregiudizio alla liceità del trattamento effettuato prima della revoca ovvero opporsi al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse del Titolare.

Qualora ritengano che il trattamento dei propri dati operato dall'Ospedale violi i Suoi diritti, ha anche il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR. ovvero di agire nelle sedi giudiziarie competenti.