

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI TRAMITE WEB

La consultazione del presente sito web comporta un trattamento di dati personali degli utenti che vi accedono, pertanto le informazioni di seguito riportate descrivono le modalità di gestione del sito web in riferimento al trattamento dei dati personali dei naviganti. Tali modalità sono improntate ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e i dati trattati sono adeguati, pertinenti e limitati alle finalità esplicitamente dichiarate.

L'Informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento e del Consiglio Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito, anche GDPR) a coloro che interagiscono con i servizi web dell'Ospedale Israelitico (di seguito anche l'Ospedale), accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: www.ospedaleisraelitico.com corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale dell'Ospedale Israelitico. Gli utenti/visitatori dovranno leggere attentamente la presente Privacy Policy e le ulteriori specifiche informative contenute nelle diverse sezioni del sito prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

Il Titolare del trattamento dei dati è l'Ospedale, che può essere contattato tramite e-mail all'indirizzo direzione@ospedaleisraelitico.it o tramite posta ordinaria all'indirizzo: Piazza San Bartolomeo all'Isola, 21 - 00186 - Roma.

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy che può essere contattato tramite e-mail: dpo@ospedaleisraelitico.it, o tramite posta ordinaria allo stesso indirizzo del Titolare.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Cookies

Il sito web raccoglie dati personali (dati tecnici relativi ai dispositivi e alle attività di navigazione) anche attraverso i cookies, stringhe di testo di piccole dimensioni (lettere e/o numeri), che vengono inviati dal sito web dell'Ospedale e memorizzati dal browser installato sul dispositivo che l'utente ha utilizzato per la navigazione. L'informativa specifica che descrive l'utilizzo dei cookie effettuato dal sito è disponibile e consultabile al documento "Cookie Policy".

Dati forniti volontariamente attraverso l'utilizzo delle funzioni di posta elettronica del sito

Il sito mette a disposizione dell'utente alcune funzioni per l'invio di messaggi di posta elettronica. L'eventuale invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso del sito www.ospedaleisraelitico.it e la compilazione dei "form" (maschere) specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione del indirizzo email e altri dati, necessari per rispondere alle richieste e/o erogare il servizio richiesto. Specifiche informative di sintesi possono essere riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Dati forniti volontariamente dall'utente per usufruire di particolari servizi

All'interno del sito vengono messe a disposizione dell'utente funzioni che richiedono necessariamente l'invio e il trattamento di dati personali (prenotazioni on-line, ritiro referti on-line, ecc.). Tali funzioni dedicate a servizi speciali riporteranno una autonoma informativa integrativa della presente. L'utente è libero di fornire o non fornire i dati richiesti, ma il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere i relativi servizi.

Invio di materiale promozionale

Il sito propone la possibilità per gli utenti di ricevere materiale informativo e/o promozionale. L'invio di tale materiale informativo relativo a progetti, iniziative di prevenzione e promozione della salute e di nuovi servizi clinici dell'Ospedale, nonché a campagne di sensibilizzazione e donazione o attività di raccolta fondi per la salute e per lo sviluppo della ricerca scientifica, ecc., avverrà solo ed esclusivamente a seguito di esplicito consenso da parte dell'utente del sito, il quale potrà in ogni momento richiedere l'interruzione dell'invio.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati cd. Dati Comuni (tra questi rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo email e, in generale, i Suoi dati di contatto) è l'interesse legittimo dell'Ospedale ad offrire una buona esperienza di navigazione sul proprio sito, ai sensi dell'art. 6.1. lett. f) GDPR, per quanto riguarda i dati di navigazione; ovvero l'esecuzione

di un contratto, di un servizio richiesto o l'esecuzione di misure precontrattuali, ai sensi dell'art. 6.1. lett. b) GDPR, per le ipotesi di richiesta di invio di messaggi online all'Ospedale ovvero richiesta di servizi speciali online.

Per alcuni speciali servizi online (ad esempio, prenotazioni on-line), potrà essere necessario anche il trattamento di Dati Particolari o sensibili, in particolare, dati attinenti alla salute dell'interessato. Rispetto a quei dati, ove necessari per finalità di cura e adempimenti amministrativi strettamente connessi, la base giuridica del trattamento è rappresentata dagli artt. 9. 2 lett. h) e 9.3 del GDPR e 75 del Codice Privacy. Nel caso della refertazione online, invece, la base giuridica è rappresentata dall'espresso consenso degli interessati ai sensi dell'art. 9 lett. a) del GDPR. Le funzioni dedicate a servizi speciali riporteranno un'autonoma informativa integrativa della presente.

Per l'invio di materiale informativo e per l'utilizzo di cookie non tecnici, la base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso ex art. 6, co. 1, lett. a) GDPR. Ove Lei non dovesse esprimere il proprio consenso, non potremo inviarLe il predetto materiale né utilizzare i relativi cookie.

Ad eccezione di quanto specificato relativamente ai dati di navigazione, l'utente è libero di fornire o meno i dati personali richiesti per aderire ai servizi web presenti nelle aree interattive del sito; il loro mancato conferimento può tuttavia comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO E AMBITO DI COMUNICAZIONE

I dati personali forniti dagli utenti che accedono ai servizi web presenti nelle aree interattive del sito (ad es. servizi di prenotazione on-line), saranno utilizzati per le sole finalità preventivamente indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti. I dati sono trattati da dipendenti e collaboratori dell'Ospedale autorizzati e istruiti al trattamento dei dati a cura del medesimo Ospedale ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2 quaterdecies del Codice Privacy. Il Titolare potrà fruire di servizi erogati da società specializzate che saranno rese edotte delle proprie responsabilità in materia di corretto trattamento dei dati personali con comunicazione di nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati personali raccolti sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, nonché accessi non autorizzati e al fine di garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità degli stessi.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le sedi dell'Ospedale per le finalità istituzionali proprie dell'Ospedale stesso e sono curati da personale interno autorizzato al trattamento che opera con la collaborazione di soggetti terzi designati Responsabili del trattamento. Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

DESTINATARI

I dati saranno trattati da dipendenti, collaboratori del Titolare o soggetti esterni, in qualità di autorizzati e responsabili del trattamento, che svolgono per conto del Titolare compiti di natura tecnica, amministrativa ed organizzativa. Fermo restando che alcuni servizi di manutenzione dei sistemi informatici sono affidati a soggetti esterni all'Ospedale che adottano idonee misure per assicurare la riservatezza, i dati non sono soggetti a diffusione né comunicazione.

L'elenco dei soggetti esterni che trattano dati per conto del Titolare è disponibile facendone richiesta al seguente indirizzo: direzione@ospedaleisraelitico.it o dpo@ospedaleisraelitico.it

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.
- Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Interessati potranno esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR e revocare in ogni momento eventuali consensi prestati senza pregiudizio alla liceità del trattamento effettuato prima della revoca. In particolare, contattando il Titolare del trattamento o il Responsabile della Protezione Dati (DPO) dell'Ospedale, ai recapiti sopra indicati, gli Interessati potranno chiedere l'accesso ai propri dati ai sensi dell'art. 15 GDPR, la rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR, la cancellazione degli stessi ai sensi dell'art. 17 GDPR, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché ottenere la portabilità dei propri dati nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR ovvero chiedere di non essere sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici a proprio carico o che incidano in modo analogo significativamente sulla propria persona ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Gli Interessati possono formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei propri dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà degli Interessati.

Gli Interessati, qualora ritengano che il trattamento dei propri dati operato dall'Ospedale violi i propri diritti, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR. ovvero di agire nelle sedi giudiziarie competenti.

Cookie Policy

Che cosa sono i cookies

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano direttamente al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente (c.d. **cookie propri di prima parte**). Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. **cookie di terze parti**); ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, sono quei cookie che vengono impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando.

I cookie possono avere una durata limitata ad una singola sessione di navigazione sul browser (c.d. **cookie di sessione**), ed in tal caso si disattivano automaticamente al momento della chiusura del browser da parte dell'utente; oppure possono avere una scadenza predeterminata e, in tal caso, rimarranno memorizzati ed attivi nel tuo hard disk fino a tale data di scadenza, continuando a raccogliere informazioni nel corso di differenti sessioni di navigazione sul browser (c.d. **cookie permanenti**).

Cookie che non richiedono il consenso dell'utente

I cookie tecnici sono quelli esclusivamente funzionali a consentire l'accesso e l'utilizzo del sito e non richiedono la prestazione di consenso da parte dell'utente, perciò vengono installati automaticamente in seguito all'accesso al sito. A tali cookies sono equiparati i cookies di rilevazione statistica scaricati e utilizzati direttamente dal gestore del sito (di prima parte). Questi ultimi sono funzionali, ad esempio, a conteggiare le visite fatte sul sito dal browser dell'utente ovvero a individuare i primi accessi.

Cookie per i quali è richiesto il consenso dell'utente

I cookie diversi da quelli sopra indicati vengono installati o attivati solo a seguito del consenso espresso dall'utente. Il consenso può essere espresso, o negato, in modo generale all'accesso al sito, selezionando le opzioni disponibili nell'apposito Banner che compare al primo accesso, oppure può essere fornito in modo selettivo, cliccando nel Banner l'opzione che ne consente la gestione e secondo le indicazioni qui di seguito riportate. Le preferenze accordate possono essere modificate in ogni momento mediante accesso alla presente pagina. Si tratta delle categorie di cookies che di seguito vengono indicate per funzione.

Cookie di rilevazione statistica di terze parti

In questo Sito, previa espressione di consenso da parte dell'interessato, possono essere utilizzati servizi di "terze parti", gestiti direttamente da terzi e di cui il Titolare del Sito non effettua alcun trattamento. Possono ad esempio venire trasmessi cookie di terze parti quando si visualizzano dei video che risiedono su un canale di Youtube o altri contenuti inglobati nel Sito da servizi esterni (ad esempio i social wall di Facebook o di Instagram).

Nello specifico, sono installati cookie

- Google Analytics. Si tratta di cookie che permettono di poter analizzare e migliorare il funzionamento del Sito. Per disattivare i cookie di Google Analytics, consulta le informazioni di Google Analytics al seguente indirizzo: <https://policies.google.com/privacy>.

Cookie di profilazione

Sono cookies che consentono la creazione di profili relativi ai gusti, alle scelte e propensioni manifestate dall'utente durante la navigazione e che vengono successivamente utilizzati per trasmettere all'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze così manifestate e individuate.

Facebook (tracciamento statistico della navigazione del sito) utilizza cookie tecnici (al fine di consentire la condivisione di contenuti sui social network), e anche di profilazione:

https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry_point=cookie_policy_redirect&entry=0s

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo Sito Web.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito Web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su questo Sito Web non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

Come visualizzare e modificare i cookie tramite browser

Puoi autorizzare, bloccare o eliminare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le funzioni specifiche del tuo browser o attraverso componenti aggiuntive di terze parti. Tuttavia, la disattivazione dei cookie tecnici del Sito potrebbe comportare che alcuni servizi o funzionalità del Sito non saranno disponibili o potrebbero non funzionare correttamente e potresti essere costretto a modificare o immettere manualmente alcune informazioni o ad ogni visita.

Per ulteriori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie tramite il tuo browser, consulta le seguenti istruzioni:

Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>

Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>