

L'Ospedale Israelitico (di seguito anche l'Ospedale), con sede legale in Roma – P.zza S. Bartolomeo all'Isola, 21 - (codice fiscale 80203290582), ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs. n. 196/2003 ("Codice Privacy"), con il presente documento fornisce informativa sulle modalità di raccolta e trattamento dei dati personali Suoi o della persona di cui esercita la legale rappresentanza, acquisiti nell'ambito delle attività esercitate dall'Ospedale e correlati al servizio di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, e assistenza o terapia sanitaria o sociale che Lei richiedesse.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dati

Il Titolare del trattamento dei dati è l'**OSPEDALE**, che può essere contattato tramite e-mail all'indirizzo commissario.straordinario@ospedaleisraelitico.it o tramite posta ordinaria all'indirizzo: Piazza San Bartolomeo all'Isola, 21 – 00186 - Roma.

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), con compiti di vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy che può essere contattato tramite e-mail: dpo@ospedaleisraelitico.it, o tramite posta ordinaria allo stesso indirizzo del Titolare.

Dati personali oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali raccolti in occasione e nell'ambito della Sua richiesta di accedere alle prestazioni di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, assistenza o terapia sanitaria o sociale erogate dall'Ospedale. Tra questi rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo email e, in generale, i Suoi dati di contatto (cd. "Dati Comuni"). Il Titolare tratterà anche Suoi dati relativi a particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare lo stato di salute attuale e pregresso (es. il tipo e i risultati di esami e accertamenti diagnostici, ivi comprese le immagini, l'anamnesi familiare, eventuali patologie, le terapie in corso), dati genetici (comprese patologie rare e/o genetiche, malformazioni congenite, trapianti di tessuti od organi ecc.) e biometrici, dati relativi all'orientamento religioso nonché dati relativi all'orientamento e alla vita sessuale (cd. "Dati Particolari"). I Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, saranno congiuntamente indicati come "Dati Personali".

Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi Dati Personali sono/saranno lecitamente trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, per le finalità e sulle basi giuridiche di seguito indicate.

- finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale, ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari e sociali (cd. "finalità di cura") e svolgimento di attività amministrativo-contabili e certificatorie strettamente connesse al raggiungimento delle finalità di cura ai sensi dell'art. 6.1 lett. b), e degli artt. 9.2 lett. h) e 9.3 del GDPR e 75 del Codice Privacy;
- finalità didattiche che potrebbero richiedere, in occasione dell'erogazione delle prestazioni sanitarie da parte dei professionisti dell'Ospedale, la partecipazione di studenti, espressamente autorizzati, iscritti ai corsi di laurea delle Università con le quali l'Ospedale ha stipulato apposite convenzioni ai sensi degli artt. 6.1 lett. e), 6.3. lett. b), e 9.2 lett. g); al riguardo, si precisa che l'Ospedale circonscriverà il numero degli studenti presenti in occasione delle prestazioni sanitarie e garantirà il rispetto di eventuali legittime volontà contrarie del paziente;
- esecuzione di altri compiti di interesse pubblico, anche nel settore della sanità pubblica, ivi compreso l'ambito delle prestazioni erogate in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale ("SSN"), ai sensi dell'art. 6.1. lett. e) e lett. c), dell'art. 9.2. lett. g), h) e i) del GDPR e dell'art. 2.2 sexies del Codice Privacy;
- adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e della normativa comunitaria (tra questi, in particolare, gli quelli in materia di igiene e sanità e in relazione ad adempimenti fiscali, verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria, investigazioni della polizia giudiziaria), ai sensi degli artt. 6.1, lett. c) e 9.2 lett. h) e lett. i) del GDPR e dell'art. 2.2 sexies del Codice Privacy;
- soddisfacimento di eventuali finalità difensive in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio (ad es., in caso di controversie per responsabilità civile, compresa quella per responsabilità professionale sanitaria ecc.) ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) in ragione del legittimo interesse del Titolare o di terzi ad esercitare o difendere un diritto, e dell'art. 9 par. 2, lett. f), del GDPR;
- realizzazione di studi epidemiologici e/o di ricerca clinica in base a disposizioni di legge o di regolamento o al diritto dell'Unione Europea, ai sensi art. 6 lett. e) e art. 9 lett. j) del GDPR.

Per le finalità di cui sopra non viene richiesto all'Interessato un consenso preventivo, in quanto il trattamento è necessario e legittimato da una delle basi giuridiche sopra indicate. Il conferimento dei dati personali, in relazione alle finalità di trattamento di cui sopra alle lettere a) e b), è necessario per consentire al Titolare di erogare le cure e/o le prestazioni medico sanitarie richieste.

Oltre che per le finalità sopra indicate, i Suoi Dati Personali potranno essere altresì trattati, nell'ambito della normale attività del Titolare, e solo sulla base di **Suo previo e specifico consenso**, ai sensi dell'art. 6.1. lett. a) e dell'art. 9.2 lett. a) del GDPR, per le seguenti ulteriori finalità:

- per contattare il Suo medico curante e condividere con questi informazioni sul Suo stato di salute qualora, nell'interesse del paziente, il medico dell'Ospedale lo ritenesse opportuno; o per condividere con soggetti terzi da lei espressamente indicati informazioni sul Suo stato di salute;
- per comunicazioni relative ad appuntamenti presi presso l'Ospedale, attraverso l'utilizzo della casella di posta elettronica e/o dei recapiti telefonici da Lei forniti di utenza fissa o mobile per la comunicazione di messaggi (anche a mezzo SMS).
- per la trasmissione della Sua documentazione sanitaria alla Sua Assicurazione ai fini dell'espletamento di eventuali pratiche assicurative
Nel caso in cui la prestazione sanitaria fosse resa in regime privato, sulla base del Suo consenso, i dati raccolti per l'erogazione della stessa presso l'Ospedale potranno essere comunicati ai soggetti che svolgono servizi assicurativi con i quali Lei ha eventualmente sottoscritto una polizza assicurativa. Tale comunicazione avverrà esclusivamente per permetterLe di beneficiare delle garanzie della polizza, quali, ad esempio, il rimborso delle spese sostenute ovvero il pagamento diretto da parte dei predetti enti della prestazione sanitaria erogata. Potrà essere trasferita ai citati soggetti la documentazione sanitaria che La riguarda, secondo quanto richiesto da questi ultimi, e, in particolare, prescrizioni mediche, descrizione delle prestazioni specialistiche e diagnostiche ambulatoriali nonché, in caso di ricovero, copia della cartella clinica. In mancanza del suddetto consenso, non potremo procedere alla trasmissione della documentazione necessaria per permetterLe di beneficiare delle garanzie della polizza da Lei contratta.

4) per l'invio di materiale informativo

Qualora Lei acconsenta, utilizzeremo i suoi dati comuni, per inviarLe – via e-mail, posta cartacea, via telefono - materiale informativo su progetti, iniziative di prevenzione e promozione della salute e di nuovi servizi clinici dell'Ospedale attraverso l'utilizzo della propria casella di posta elettronica e/o dei recapiti telefonici forniti, eventualmente anche tramite SMS;. Per tale finalità, la base giuridica del trattamento è quindi rappresentata dal consenso ex art. 6, co. 1, lett. a) GDPR. Ove Lei non dovesse esprimere il proprio consenso, non potremo inviarLe il predetto materiale. Il consenso da lei rilasciato potrà essere revocato ai sensi dell'art. 7 del GDPR in qualsiasi momento.

5) per la consegna online dei referti medici

Al fine di agevolare i rapporti con i propri pazienti, l'Ospedale, nel rispetto di quanto previsto dalle Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali, prevede la possibilità di ricevere referti medici tramite mail ovvero tramite web, attivando un servizio di consultazione online dei referti clinici in formato digitale, che consente di visualizzare ed effettuare il download gratuito dei documenti.

Per poter usufruire dei servizi di consultazione online è richiesto il Suo consenso quale base giuridica del trattamento ai sensi degli artt. 6, co. 1, lett. a) GDPR, per i Dati Comuni, e dell'art. 9, co. 2, lett. a) GDPR, per i Dati Particolari. In assenza di Suo consenso non sarà possibile offrire il servizio.

Il consenso da lei rilasciato potrà essere revocato ai sensi dell'art. 7 del GDPR in qualsiasi momento; inoltre, Lei potrà sempre manifestare una volontà contraria per i successivi referti, ovvero potrà decidere che i singoli referti non siano oggetto di refertazione online.

Qualora abbia dato il suo consenso alla refertazione online e richiesto la spedizione del referto tramite email, la spedizione avverrà in forma di allegato a un messaggio e-mail e non come testo compreso nella body part del messaggio; il file contenente il referto sarà protetto con modalità idonee a impedire l'illecita o fortuita acquisizione delle informazioni trasmesse da parte di soggetti diversi da quello cui sono destinati, che potranno consistere in una password per l'apertura del file o in una chiave crittografica che Le sarà resa nota tramite canali di comunicazione differenti da quelli utilizzati per la spedizione dei referti. Qualora abbia deciso di aderire al servizio di ricezione del referto tramite web, Le verranno consegnate, all'atto dell'accettazione, le credenziali per accedere all'apposita piattaforma online.

Per quanto riguarda il predetto servizio, si precisa che:

- laddove Lei abbia aderito al servizio, si procederà sempre alla pubblicazione dei referti, salvo Sua diversa indicazione da comunicare all'operatore al momento dell'accettazione per effettuare il singolo esame;
- per aderire al servizio deve comunicare al momento della sottoscrizione della Scheda Informativa al Paziente, durante l'accettazione dell'esame/prestazione allo Sportello, il numero di cellulare sul quale ricevere un SMS con l'avviso della disponibilità online del Suo referto;
- sarà avvisato tramite sms o email (secondo quando da Lei indicato al momento dell'adesione al servizio) della disponibilità del referto online. Il messaggio conterrà solo ed esclusivamente la notizia della disponibilità del documento;
- i referti saranno disponibili online, nell'area dedicata del portale, per 45 giorni successivi alla produzione. In tale arco temporale, Lei potrà sempre chiedere l'oscuramento di uno o più referti;
- nel caso di indagini diagnostiche volte a rivelare l'infezione da HIV, nonché in caso di test genetici - anche prenatali - ovvero in caso di altri test di laboratorio soggetti a leggi speciali (es. uso di sostanze stupefacenti) non sarà disponibile il servizio di refertazione online, ma i referti potranno esserLe consegnati solo con modalità tradizionali.

Maggiori informazioni sulle modalità di accesso al servizio sono rinvenibili nella Procedura di accesso al ritiro dei referti on line reperibile sul sito www.ospedaleisraelitico.it, nella sezione "Referti online" o potranno essere richieste allo sportello insieme ad una copia della procedura sopra indicata. Il conferimento dei suoi dati personali per la finalità di consentire il Servizio di refertazione online è facoltativo e il mancato consenso non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria richiesta; il servizio di consegna dei referti online è in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo allo sportello che resta sempre disponibile.

6) per la consegna online della cartella clinica

L'Ospedale ha attivato, altresì, il Servizio di richiesta e consegna cartella clinica tramite modalità telematiche, implementato sulla base delle Linee Guida AGID 2021 "formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici", nonché delle Linee Guida in tema di "referti on-line" del 25/05/2009 adottate dal Garante per la protezione dei dati. Per poter usufruire del servizio è richiesto il Suo consenso quale base giuridica del trattamento ai sensi degli artt. 6, co. 1, lett. a) GDPR, per i Dati Comuni, e dell'art. 9, co. 2, lett. a) GDPR, per i Dati Particolari. In assenza di Suo consenso non sarà possibile offrire il servizio. Il consenso da lei rilasciato potrà essere revocato ai sensi dell'art. 7 del GDPR in qualsiasi momento. Qualora Lei dia il Suo consenso alla consegna della cartella clinica con modalità telematiche, Lei dovrà procedere con la registrazione alla piattaforma "RefertiInRete" disponibile in formato webapp sul sito internet dell'Ospedale al seguente indirizzo: <https://ospedaleisraelitico.sediin.it>. Il conferimento dei suoi dati personali per la finalità di consentire il servizio di richiesta e consegna della cartella clinica con modalità telematiche è facoltativo e il mancato consenso non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria richiesta; il servizio di richiesta e consegna della cartella clinica con modalità telematiche è in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo allo sportello che resta sempre disponibile.

Fascicolo Sanitario Elettronico

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) rappresenta un insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario e sociosanitario generati da eventi clinici, che riguardano un determinato paziente, riferiti a prestazioni erogate dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e da strutture sanitarie private. In base alla normativa vigente, gli esercenti le professioni sanitarie e sociosanitarie sono tenuti ad alimentare con i dati e i documenti relativi alle prestazioni erogate. Nel FSE i dati e i documenti che riguardano la salute dell'assistito sono consultabili dall'assistito e dal medico che li ha prodotti ma l'interessato potrà decidere se renderli visibili anche ad altri professionisti sanitari che lo prenderanno in cura. Se concede l'accesso, potrà anche decidere di non rendere visibile (oscurare) i documenti. Tutti gli accessi e le operazioni effettuate all'interno del FSE sono tracciati e resi visibili sul FSE e potranno essere notificati all'assistito tramite email. Il mancato consenso alla consultazione del FSE non comporta conseguenze nell'erogazione delle prestazioni sanitarie. Rendere disponibili queste informazioni, tuttavia, consente ai professionisti sanitari di avere un quadro informativo clinico più ampio e preciso per una cura più sicura e appropriata, per attività di prevenzione mirata o per profilassi internazionale. L'assistito può esprimere e revocare i propri consensi alla consultazione online, direttamente accedendo al proprio FSE, tramite il sito della Regione Lazio all'indirizzo <https://www.salutelazio.it/fascicolo-sanitario->

elettronico¹, oppure tramite gli sportelli dedicati di ciascuna Azienda Sanitaria Locale della Regione Lazio. Per maggiori informazioni in merito al trattamento dei dati del Fascicolo Sanitario Elettronico si fa rinvio all'Informativa estesa contenuta nel sito della Regione Lazio all'indirizzo <https://www.salutelazio.it/fascicolo-sanitario-elettronico1>.

Videosorveglianza

All'interno di alcune zone dell'Ospedale sono attivi sistemi di videocontrollo e videosorveglianza, appositamente segnalati, che hanno la finalità di tutelare la sicurezza del patrimonio e l'incolumità delle persone (dipendenti, pazienti e visitatori). Le riprese video, in relazione ai luoghi di installazione delle telecamere, possono riguardare la Sua persona, mezzi di trasporto ed altri beni presenti nell'area interessata dalla sorveglianza. Le registrazioni sono oggetto di comunicazione al personale dell'Ospedale nel caso in cui sia necessario accertare eventuali illeciti o all'autorità giudiziaria in caso di apposita richiesta da parte di quest'ultima; al di fuori di tali ipotesi i dati non saranno oggetto di comunicazione. Base giuridica di detto trattamento è il legittimo interesse dell'Ospedale a tutelare il patrimonio aziendale e garantire la sicurezza dei locali (ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. f) GDPR).

Modalità di trattamento dei dati e soggetti autorizzati al trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti. I dati sono trattati da dipendenti e collaboratori dell'Ospedale autorizzati e istruiti al trattamento dei dati a cura del medesimo Ospedale ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2 quaterdecies del Codice Privacy. In caso di trattamento effettuato con modalità di elaborazione elettronica, tramite sistemi di gestione e storage con hardware e software all'avanguardia, il Titolare potrà fruire di servizi erogati da società specializzate che saranno rese edotte delle proprie responsabilità in materia di corretto trattamento dei dati personali con comunicazione di nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. I dati sono conservati su server ubicati presso la sede legale del Titolare, nonché eventualmente presso la sede delle società specializzate di cui sopra, all'interno dell'Unione Europea.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di Titolari autonomi del trattamento dati oppure trattati da soggetti esterni che svolgono per conto dell'Ospedale specifiche attività e sono all'uopo designati dall'Ospedale, come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Tra i soggetti potenzialmente destinatari di comunicazione dei Suoi dati, rientrano, a titolo esemplificativo: laboratori di analisi esterni, Ospedali, strutture sanitarie private accreditate e non accreditate con il SSN, con cui l'Ospedale stipula apposite convenzioni, servizi ambulanze, società o professionisti che forniscono supporto all'implementazione e alla manutenzione del sistema informativo e degli applicativi aziendali, fornitori di applicazioni tecnologiche, imprese esterne alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'Ospedale, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra, società di assicurazioni e istituti di credito, ovvero soggetti esterni chiamati ad intervenire in controversie in cui è parte l'Azienda (Compagnie assicurative, legali, periti, ecc.). I dati potranno anche essere comunicati a soggetti pubblici legittimati a richiederli, eventualmente a seguito di verifiche e controlli inerenti alla regolarità degli adempimenti di legge (a titolo esemplificativo, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziarie, Enti Previdenziali ed Assistenziali, Amministrazione Finanziaria, Aziende ASL, SSR e SNN). L'ambito della comunicazione potrà essere esteso a favore di soggetti terzi legittimati ex lege (in caso in cui Lei sia incosciente e/o incapace, in caso di legittimo interesse di terzi ai sensi degli artt. 92 e 93 del Codice Privacy, o in altre ipotesi di legge) ovvero legittimati sulla base del Suo consenso a conoscere informazioni relative al Suo stato di salute e/o ad essere informati in merito alla Sua presenza e/o dislocazione all'interno dell'Ospedale.

Tempi di conservazione dei dati

I Dati Personali relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, verranno conservati a tempo indeterminato. I dati dei referti di laboratorio e di diagnostica verranno invece conservati per dieci anni. I dati personali dell'Interessato oggetto dell'attività di promozione e marketing indicate al punto 7) del paragrafo relativo alle Finalità del trattamento saranno conservati fino alla revoca del consenso da Lei espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR. Il Titolare si riserva in ogni caso di conservare i Suoi Dati Personali per il tempo necessario per adempiere ad obblighi normativi o per soddisfare eventuali esigenze difensive.

Trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea od organizzazioni internazionali. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario per perseguire le finalità sopra descritte, si rende noto che l'eventuale trattamento avverrà esclusivamente verso Paesi oggetto di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o, in ogni caso, secondo le modalità consentite dagli artt. 46 e seguenti GDPR, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea e la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield).

Diritti dell'Interessato

In qualità di Interessato, potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR. In particolare, contattando l'Ospedale ai recapiti sopra indicati, potrà chiedere l'accesso ai Suoi dati ai sensi dell'art. 15 GDPR, la rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR, la cancellazione degli stessi ai sensi dell'art. 17 GDPR, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché ottenere la portabilità dei Suoi dati nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR ovvero chiedere di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici a Suo carico o che incidano in modo analogo significativamente sulla Sua persona ai sensi dell'art. 22 del GDPR. Potrà formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei propri dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà degli Interessati. Le ricordiamo, inoltre, che, in qualunque momento, potrà revocare i consensi già prestati senza pregiudizio alla liceità del trattamento effettuato prima della revoca ovvero opporsi al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse del Titolare.

Qualora ritengano che il trattamento dei propri dati operato dall'Ospedale violi i Suoi diritti, ha anche il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR. ovvero di agire nelle sedi giudiziarie competenti.